

Egregio Sig./Gentile Sig.ra,

la presente informativa viene resa dal  **Titolare del trattamento H2H Facility Solutions S.p.A.** (di seguito, la “Società” o “Titolare”), rispetto ai **trattamenti di dati personali dagli stessi effettuati attraverso l'apposito canale di segnalazioni delle violazioni di illeciti o irregolarità, c.d. Whistleblowing.** Se la segnalazione proviene da un soggetto legato da un rapporto di lavoro o collaborazione con la Società, tale informativa deve intendersi come integrativa e non sostitutiva dell’informativa resa al personale per la gestione del rapporto di lavoro.

Le Società **H2H Facility Solutions S.p.A., con sede legale in Via U. Poli, 4 – 40069 Zola Predosa (BO)/IT,** in qualità di **Titolare del Trattamento,** con il presente documento intende **fornire un’adeguata informativa circa le caratteristiche e le modalità del trattamento dei dati personali delle persone che segnalino violazioni** di disposizioni normative, nazionali o dell’Unione Europea, che ledano l’interesse o l’integrità della Società, di cui siano venute a conoscenza, nel contesto lavorativo, **nell’ambito del processo implementato dal medesimo Titolare per l’acquisizione e la gestione di dette segnalazioni interne,** nel rispetto della normativa applicabile in materia di **Whistleblowing,** con particolare riferimento al D.lgs. 24/2023 di recepimento della Direttiva UE 1937/2019 (nel seguito anche per brevità “Decreto”).

Le segnalazioni sono gestite come previsto dalla **procedura di Whistleblowing adottata dal Titolare** e resa **disponibile** nella sezione dedicata del **sito web www.rekeep.com.** I **soggetti interessati** dalla presente informativa sono i **destinatari della richiamata procedura,** che si raccomanda di leggere con attenzione, **ovvero i soggetti comunque richiamati dalla segnalazione.**

I **dati personali** da Lei **conferiti** in qualità di **soggetto segnalante** (di seguito anche solo per brevità “Segnalante”) e le **informazioni contenute nelle segnalazioni e negli eventuali documenti alle stesse allegati,** saranno **trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati,** nel rispetto degli obblighi imposti dalla normativa sulla privacy D.lgs. 196/03 e ss.mm.ii., Reg. UE n. 2016/679 (nel seguito per brevità “RGPD”), dal decreto legislativo 10 marzo 2023 n.24, dalle linee guida ANAC in materia di Whistleblowing e dal D.lgs. 231/01 nei casi in cui applicabile.

Poiché le **sospette violazioni** possono essere **segnalate anche in forma anonima,** Lei **non è necessariamente tenuta/o a fornire i Suoi dati personali in sede di inoltro della segnalazione.** Nel caso in cui Lei **decida di fornire i Suoi dati personali** verrà richiesto, a mezzo della **piattaforma** indicata nella procedura di **Whistleblowing,** **Suo specifico consenso al trattamento.**

Tuttavia, **anche in relazione alle segnalazioni anonime, non si può escludere che,** nel corso dell’esame delle stesse, il **Titolare -se del caso per il tramite di propri responsabili del trattamento- entri in possesso di informazioni personali riguardanti altre categorie di interessati** (es. **soggetti diversi dal segnalante, terzi, ecc.**) che saranno pertanto trattate ai sensi della presente informativa.

Quindi, nell’ambito del processo di acquisizione e gestione della segnalazione, il **Titolare tratterà i dati personali eventualmente forniti dal segnalante, e i dati di altre categorie di interessati, quali persone coinvolte e/o collegate al processo di segnalazione,** garantendo la massima riservatezza.

**1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO, CATEGORIE DI DATI TRATTATI FONTE DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI**

I **dati personali trattati dal Titolare** nel rispetto di quanto previsto dalla procedura di **Whistleblowing a titolo esemplificativo** e non esaustivo, **possono includere** dati personali comuni, quali:

- **Dati identificativi del segnalante** (a titolo esemplificativo: nome, cognome, indirizzo e-mail, eventuali altri recapiti rilasciati dal segnalante, ecc.);
- **Dati personali contenuti nelle segnalazioni inviate** (a titolo esemplificativo: dati personali -identificativi e professionali- ed ogni altra informazione personale relativa al soggetto segnalato e/o ad eventuali terzi coinvolti nella segnalazione);
- **Dati appartenenti a particolari categorie e relative a condanne penali e reati** eventualmente contenute nella segnalazione e in atti e documenti ad essa allegati, riferiti a interessati (persone fisiche identificate o identificabili) in particolare i segnalanti o le persone indicate come possibili responsabili delle condotte illecite o quelle a vario titolo coinvolte nelle vicende segnalate.

Si precisa che i **dati saranno raccolti direttamente presso l’interessato o presso terzi,** come meglio precisato nella procedura **Whistleblowing, in forma scritta (tramite piattaforma informatica) oppure in forma orale** (ad esempio in caso di incontro richiesto dal **Soggetto Segnalante** con i soggetti preposti a gestire la segnalazione) e trattati nel rispetto delle richiamate normative.

In ogni caso, il **Titolare adotta tutte le garanzie previste dalla legge** al fine di **tutelare la riservatezza dell’identità del Segnalante,** in modo che la stessa **non sia rivelata a terzi senza l’espreso consenso di quest’ultimo, salvo il caso di segnalazioni in malafede o diffamatorie.**

Le **segnalazioni devono contenere esclusivamente informazioni necessarie** per circoscrivere quanto oggetto di segnalazione. Qualora le segnalazioni contengano **informazioni personali non necessarie** per il perseguimento delle suddette finalità, la **Società provvederà a distruggerle o,** se ciò non risultasse possibile, ad **oscurarle,** fatti salvi i casi autorizzati dalla legge o da un provvedimento dell’Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

**2. FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE**

Finalità	Base giuridica	Obbligatorietà del conferimento	Periodo di conservazione
Per l’acquisizione e gestione delle segnalazioni, per l’adempimento di obblighi legali, in particolare quelli previsti dal D.lgs. 24/2023 e dal D.lgs. 231/2001	Adempimento di un <b>obbligo legale</b> al quale è soggetto il Titolare del trattamento [Art.6 §1 lett. c) RGPD]	Il conferimento dei Dati per dette finalità è <b>facoltativo.</b> Lei può <b>decidere di non conferire alcun dato:</b> in tal caso, il Titolare potrebbe trovarsi nell’ <b>impossibilità di dar seguito alla segnalazione.</b>  In ogni caso si <b>sottolinea l’opportunità di fornire solo i dati necessari a descrivere i fatti oggetto di segnalazione, evitando ogni dato personale non necessario a tal fine.</b> L’identità del segnante verrà in ogni caso <b>protetta fin dal ricevimento della segnalazione e di ogni fase successiva.</b>	Nel rispetto del principio di liceità, limitazione e minimizzazione dei dati ai sensi dell’articolo 5 RGPD, i dati personali relativi alle segnalazioni vengono conservati e mantenuti per un periodo di tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione in tutte le sue fasi (acquisizione, gestione della segnalazione), all’adozione di provvedimenti conseguenti e all’adempimento degli obblighi di legge connessi, e comunque non oltre cinque (5) anni a decorrere dalla data di comunicazione dell’esito del processo di gestione della segnalazione. Decorso tale termine i dati verranno cancellati o resi anonimi. Per maggiori informazioni sulla politica sulla conservazione dei documenti, è possibile consultabile la citata procedura <b>Whistleblowing.</b>
Per la necessità, ove occorrente, di rivelare l’identità del soggetto Segnalante a soggetti diversi rispetto a quelli preposti a ricevere e gestire la segnalazione nel rispetto della procedura di Whistleblowing e di quanto previsto dal Decreto (art.12 del D.lgs. 24/2023)	Consenso dell’interessato [Art.6 §1 lett. a) RGPD]	Il <b>consenso è facoltativo</b> e potrà essere <b>liberamente revocato in qualsiasi momento</b> secondo le modalità indicate in sede di richiesta.	Nel rispetto del principio di liceità, limitazione e minimizzazione dei dati ai sensi dell’articolo 5 RGPD, i dati personali relativi alle segnalazioni vengono conservati e mantenuti per un periodo di tempo strettamente necessario alla gestione della segnalazione in tutte le sue fasi (acquisizione, gestione della segnalazione), all’adozione di provvedimenti conseguenti e all’adempimento degli obblighi di legge connessi, e comunque non oltre cinque (5) anni a decorrere dalla data di comunicazione dell’esito del processo di gestione della segnalazione. Decorso tale termine i dati verranno cancellati o resi anonimi. Per maggiori informazioni sulla politica sulla conservazione dei documenti, è possibile consultabile la citata procedura <b>Whistleblowing.</b>

### 3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il **trattamento** dei dati personali è eseguito in **sede di acquisizione della segnalazione attraverso l'utilizzo di apposita piattaforma informatica**, come analiticamente indicato nella richiamata procedura *Whistleblowing*.

Nelle **fasi successive (gestione della segnalazione)** il trattamento avverrà con il **supporto della stessa piattaforma e/o attraverso il supporto di altri mezzi cartacei, informatici o telematici**.

I dati personali acquisiti sono, in ogni caso, fatti oggetto di trattamento nel pieno rispetto delle norme di legge, dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, non eccedenza e tutela della riservatezza e dei diritti dell'Interessato, attraverso le necessarie misure di sicurezza, tecniche e organizzative, idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza e impedire a soggetti non autorizzati di risalire all'identità del Segnalante.

I **dati personali raccolti mediante la piattaforma** citata nella procedura *Whistleblowing* sono **trattati a mezzo di tecniche crittografiche**. Per maggiore riservatezza del soggetto Segnalante si evidenzia che, qualora una segnalazione venga effettuata da un computer messo a disposizione dalla Società, esiste il rischio che le pagine web visitate - *tra cui quella relativa alla piattaforma Whistleblowing*- vengano salvate nella cronologia del browser della Società. Si consiglia quindi di non utilizzare un dispositivo aziendale per effettuare la segnalazione.

### 4. CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Secondo quanto disciplinato dalla procedura *Whistleblowing* i **dati personali** eventualmente contenuti nella segnalazione saranno **trattati esclusivamente**:

- dai **sogetti preposti dal Titolare alla gestione della stessa e dallo stesso autorizzati e/o** identificati come soggetti muniti di specifiche funzioni e compiti;
- dal **fornitore della piattaforma -BDO Advisory Services S.r.l., Viale degli Abruzzi, 94 – Milano (MI)/IT – C.F./P.IVA 12149120961-** il quale agirà in **qualità di Responsabile del trattamento** dei dati ai sensi dell'art.28 RGPD;
- da eventuali **professionisti esterni** (ad esempio **legali esperti in materia di audit interni o investigazioni forensi**) che, in qualità di **responsabili del trattamento** ex art.28 RGPD, dovessero essere incaricati dal Titolare della gestione, approfondimento o per le verifiche in merito a quanto segnalato;
- da **Autorità giudiziarie legittimate per legge** e da ogni **altro soggetto individuato dalla normativa** vigente in ambito di segnalazione di illeciti in **qualità di autonomi titolari del trattamento**;

Gli **estremi dei soggetti di cui alle precedenti categorie**, potranno essere **comunicati all'interessati dietro giustificata richiesta presentata ai recapiti del titolare di seguito indicati**.

### 5. TRASFERIMENTO DATI

I **dati personali** saranno conservati su **server e strumenti di archiviazione** ubicati all'**interno dell'Unione Europea**. I dati personali non saranno oggetto di **trasferimento verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo**.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, ha la facoltà di trasferire i dati personali anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo riconosciuti dalla Commissione Europea e che garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati personali ovvero, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea e sia assicurato l'esercizio dei diritti degli interessati. In tal caso, il Titolare assicura sin da ora, dandone preventiva comunicazione e informazione agli interessati, che i trasferimenti dei dati personali extra-UE avverranno in conformità delle disposizioni di legge applicabili, applicando ai già menzionati trasferimenti tutte le tutele a tale scopo necessarie.

### 6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il **diritto di ottenere dal Titolare**, nei casi previsti, l'**accesso** ai Suoi dati personali, la **rettifica** o la **cancellazione** degli stessi mediante accesso alla piattaforma di segnalazione.

Le è **riconosciuta**, inoltre, la **facoltà di revocare il consenso**, ove previsto: la **revoca** del consenso **non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca**. Alla **revoca** del consenso **consegue l'impossibilità di accedere al suo profilo, rimanendo immutata la possibilità di visualizzare le segnalazioni tramite i loro codici**. La **revoca** del consenso **non è prevista** nel caso in cui il **trattamento sia necessario per adempiere un obbligo normativo al quale è soggetto il Titolare** del trattamento.

Si informano gli interessati che i **diritti non potranno essere esercitati quando dall'esercizio possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del Segnalante**, nel rispetto di quanto previsto dal Decreto. In tal caso, l'esercizio dei diritti sarà effettuabile conformemente alle disposizioni di legge applicabili, anche tramite richiesta di accertamenti particolari all'Autorità Garante.

Pertanto, **per evidenti ragioni di tutela della riservatezza del Segnalante**, si invitano i **soggetti segnalanti, ad esercitare i propri diritti, in particolare quelli afferenti alla rettifica o cancellazione dei propri dati personali, revoca del consenso, ecc. utilizzando la stessa piattaforma** indicata nella procedura *Whistleblowing* per l'**effettuazione della segnalazione** ed inviando al Titolare, tramite piattaforma, una richiesta in tal senso.

Per quanto attiene ai **diritti di qualsiasi altro soggetto diverso dal Segnalante**, il Titolare informa che l'**esercizio degli stessi, ed in particolare il diritto di accesso, potrà essere ritardato, limitato o escluso per tutto il tempo in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata, tenendo conto dei diritti fondamentali del Segnalante** e del rispetto degli obblighi di legge da parte del Titolare o dei responsabili, anche al fine di **salvaguardare gli interessi di riservatezza e di tutela dell'identità del Segnalante e di garantire che lo svolgimento degli accertamenti di quanto oggetto di segnalazione non rischi di essere compromesso**.

### 7. DIRITTO DI RECLAMO

Nel caso ritenesse che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, **ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante** segnatamente nello Stato Membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, **come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento)**.

### 8. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento	Sede legale	Posta Elettronica Certificata - PEC	Indirizzo e-mail
H2H Facility Solutions S.p.A.	Via U. Poli, 4 – 40069 Zola Predosa (BO)/IT	h2h@pec.rekeep.com	<a href="mailto:privacy-h2h-spal@rekeep.com">privacy-h2h-spal@rekeep.com</a>

### 9. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Responsabile per la protezione dei dati	Sede di riferimento	Posta Elettronica Certificata - PEC	Indirizzo e-mail
RPD presso H2H Facility Solutions S.p.A.	Via U. Poli, 4 – 40069 Zola Predosa (BO)/IT	h2h@pec.rekeep.com	<a href="mailto:h2h.dpo@rekeep.com">h2h.dpo@rekeep.com</a>